



04.02.2020

## Antrag zu den Beratungen des Haushaltes 2020

Ausschuss:  
**Ausschuss für Wirtschaft, Verkehr und Bauen**

Budget:  
**07 - Verkehr**

Produkt:  
07.02.02 - ÖPNV

Beratungsgegenstand:  
Qualitätsberichte für den Busverkehr im Kreis Borken

Antrag:  
Ab dem Jahr 2020 werden jährlich Qualitätsberichte für den Busverkehr im Kreis Borken erstellt.

Mehr- oder Mindererträge/-aufwendungen: + Euro

Wird durch die Verwaltung ermittelt

Deckungsvorschlag:

Begründung:

Eine Übersicht über Pünktlichkeit, Anschlussgarantie, Sauberkeit etc. des Busverkehrs im Kreis Borken gibt es bisher nicht. Die SPD hatte in der Interfraktionellen Arbeitsgruppe ÖPNV im Mai 2018 nachgefragt, ob Qualitätsberichte erstellt werden können. Eine Antwort hierzu steht bis heute aus.

Aufgrund von Nachfragen von Nutzern der S 75 wegen häufiger Verspätungen hat die SPD Kreistagsfraktion im letzten Verkehrsausschuss eine Anfrage hierzu gestellt. Eine Anfrage hat leider den Nachteil, dass nur genau auf die gestellten Fragen geantwortet wird. Auch die Presse hatte zwischenzeitlich bei der Verwaltung nachgefragt. Daraufhin stand in der BZ vom 17.12.2019:

„SPD hat nach der Zuverlässigkeit des S75 gefragt  
Berichte über Sprinterbus bleiben geheim“ und weiter:

„Wie zuverlässig der Sprinterbus S75 auf der Strecke Bocholt-Borken-Münster unterwegs ist, wollte die SPD-Fraktion im Kreistag wissen. Die Antwort, die die Kreisverwaltung jetzt darauf gibt, dürfte die Sozialdemokraten kaum zufriedenstellen. Eine Auflistung der Verspätungen und Ausfälle – wie es bei Bahnlinien üblich ist – gibt die Kreisverwaltung nicht heraus. „Aus wettbewerbsrechtlichen Gründen“, heißt es.“ Zitat Ende.

Aufgrund dieses Artikels haben sich andere Nutzer der Linie S 75 bei der SPD gemeldet. Ein Bürger hatte versucht, über die Internetplattform „Frag den Staat“ die Qualitätsberichte der Linie S 75 zu

Antrag Nr.	07-02
Eingang:	04.02.2020

erhalten. Er wurde darauf verwiesen, dass die Berichte dem Kreis Borken nicht vorlägen, sondern der ZVM Bus zuständig sei.

Um solche Dinge in Zukunft zu vermeiden, ist es unabdingbar, dass ab 2020 jährliche Qualitätsberichte über den Busverkehr im Kreis Borken erstellt werden.

Qualitätsberichte müssen verschiedene Qualitätsmerkmale des Busverkehrs im Kreis Borken enthalten. Primär soll der Qualitätsbericht politischen Entscheidungsträgerinnen und -trägern einige wesentliche Merkmale und aktuelle Ausprägungen des ÖPNV im Kreis Borken in kompakter Form aufzeigen. Neben der schriftlichen Ausgabe muss eine digitale Version als Download für alle Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung stehen.

Sekundäre Aufgabe dieses Berichtes ist es, die jeweiligen (vertraglichen) Qualitätsvereinbarungen je Linienbündel zu überprüfen und zu bewerten. Der Nahverkehrsplan (NVP) enthält als Rahmenplan Aussagen darüber, welche ÖPNV-Standards über einen mittel- bis langfristigen Zeitraum im Kreis Borken erreicht werden sollen. Qualitätsberichte liefern wichtige Grundlagen, um festzustellen, welche qualitativen Nahverkehrsplanvorgaben bereits gut in der Praxis umgesetzt werden und bei welchen Punkten Verbesserungsbedarf besteht.

Weiterhin ermöglichen die Berichte sowohl einen Vergleich der Qualität der einzelnen Linienbündel untereinander als auch einen Vergleich gegenüber den Vorjahresergebnissen. Bei allen so genannten gemeinwirtschaftlichen Verkehren müssen sich die Unternehmer vertraglich verpflichten, Qualitätsstandards bei der Ausstattung und Sauberkeit der Busse einzuhalten. Im Rahmen der abgeschlossenen Verkehrsverträge werden Fahrtausfälle und Unpünktlichkeiten sanktioniert, so dass die Betreiber motiviert sind, den Busbetrieb möglichst störungsfrei zu gestalten.

Bei eigenwirtschaftlichen Verkehren existieren keine Verkehrsverträge, mit denen Qualitätsmängel sanktioniert werden können. Für entsprechende Busunternehmen kann der Qualitätsbericht aber eine Hilfe für die Qualitätsüberprüfung sein.

Bislang gibt es im Kreis Borken keine Qualitätsberichte. Daher fordert die SPD-Kreistagsfraktion, dass ab dem Jahr 2020 diese Berichte regelmäßig erstellt werden.

Mit freundlichen Grüßen

Elisabeth Lindenhahn