

Sitzungsvorlage Nr. 0399/2020/KREIS

Beratungsfolge	Datum	Status
Ausschuss für Verkehr und Bauen	08.12.2020	öffentlich

Zuständige Facheinheit: 36 - Fachbereich Verkehr	Berichtersteller/-in: Verwaltungsvorstandsmitglied Dr. Elisabeth Schwenzow
--	---

Beratungsgegenstand:

Vorschlag für einen Qualitätsbericht über die ÖPNV-Leistungen

Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung wird beauftragt, nach Ende der Corona bedingten Reduktionen bei den Nutzendenzahlen im ÖPNV dem Ausschuss die Entscheidung über die Erstellung eines Qualitätsberichtes für den Busverkehr im Kreis Borken wieder vorzulegen.

Sachdarstellung:

Der Ausschuss hat die Verwaltung in seiner Sitzung am 27.05.2020 beauftragt, in Abstimmung mit den anderen am ZVM Bus beteiligten Münsterlandkreisen ein Konzept für einen Bericht zum Qualitätsmanagement für den regionalen Busverkehr im Kreis Borken im Herbst 2020 vorzulegen. Dabei bestand Einvernehmen im Gremium darüber, dass der Qualitätsbericht kurz und bündig gestaltet werden soll.

Verwaltung und ZVM Bus haben in den Sommerwochen gemeinsam ein derartiges Konzept erarbeitet. Dabei zeigte sich, dass die Daten, mit denen die Qualität von einzelnen Buslinien abgebildet wird, sehr unterschiedlich sind und deshalb nur eingeschränkt aggregiert werden können. In der Anlage findet sich ein erster Grobentwurf für einen Bericht zum Qualitätsmanagement für den regionalen Busverkehr im Kreis Borken, bei dem Aussagefähigkeit und Aufwand für die Erstellung in ein möglichst gutes Verhältnis gebracht wurden. Das Berichtsjahr 2019 wird hier als Beispiel verwendet.

Der ZVM Bus schätzt den Zeitaufwand für die Erstellung eines derartigen Qualitätsberichtes wie folgt ein:

1. Kontinuierliche Betreuung und Auswertung der Profitester-Meldungen und Qualitätsberichte von Verkehrsverträgen: 60 Stunden
2. Kontinuierliche Auswertung von Erhebungen (Marktforschung, eigene und fremde) für Qualitätsbericht: 24 Stunden
3. Abfrage und Auswertung von Mitteilungen von Verkehrsunternehmen: 20 Stunden
4. Bearbeitung von Fließtext und Tabellen im Qualitätsbericht (Aktualisierung): 30 Stunden

- positiv
- nicht zu erwarten / sind nicht ersichtlich
- nicht wesentlich (z.B. in Folge von Geringfügigkeit, fehlender Unmittelbarkeit, sich weitgehend neutralisierender Wechselwirkungen)
- negativ – Klimaschonendere Alternativen
 - kommen aus Sicht der Verwaltung nicht in Betracht (*bei Bedarf Ausführungen durch FE*), weil...
 - werden von der Verwaltung aus folgenden Gründen nicht vorgeschlagen (z.B. Wirtschaftlichkeit, Kosten, technische Risiken, Verlässlichkeit, etc.):
Ausführungen durch FE

Anlagen:

Entwurf Qualitätsbericht