

## Projektvorstellung im Ausschuss für Sicherheit und Ordnung des Kreises Borken, 14. September 2021

„Ausländerbehörden als Akteure des kommunalen Integrationsmanagements in NRW stärken“

Kreis Borken



# Kurzvorstellung IMAP



Ministerium für Kinder, Familie,  
Flüchtlinge und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Dieses Projekt wird aus Mitteln des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds kofinanziert.

„Unser Ansatz Change & Culture begleitet Veränderungsprozesse auf verschiedenen Ebenen: Individuelle Arbeitskultur, Teamkultur, Führungskultur und Organisationskultur.“

Bülent Arslan,  
Gründer & Geschäftsführer



Seit **2002**,  
Hauptsitz **Düsseldorf**



**62** Mitarbeiter\*innen



**143.5**  
Jahre Berufserfahrung



**15** Sprachen



**512.963** km

# Herausforderungen für ABH



Ministerium für Kinder, Familie,  
Flüchtlinge und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Dieses Projekt wird aus Mitteln des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds kofinanziert.



- Große Steigerung der Fallzahlen (insbes. seit 2015)
- Personelle Verstärkung
- Im Fokus der Öffentlichkeit
- Rückkehrmanagement
- Paradoxien des politischen Auftrags
- Schnelle und ständige Änderungen im Aufenthaltsrecht
- Spannungsfeld zwischen Ordnungs- und Dienstleistungsbehörde
- Gestiegener Bedarf an Erwerbspersonen

- Hohe Belastungen, große Anforderung an effiziente Arbeitsweisen
- Neue interkulturelle Herausforderungen
- zusätzliche gestiegene Anforderungen an die soziale Kompetenz
- Vereinbarung von ordnungsrechtlichem Vollzug und Dienstleistungsorientierung
- Sehr hohe Anforderungen an die fachlichen Kompetenzen
- Anforderungen an Öffentlichkeitsarbeit
- Umsetzung des Migrationspakets



Laufzeit: 2 Jahre (2020-2022)

Wer fördert das Projekt?



Ministerium für Kinder, Familie,  
Flüchtlinge und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Wer ist der Projektträger?



# Projektziele



Ministerium für Kinder, Familie,  
Flüchtlinge und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen

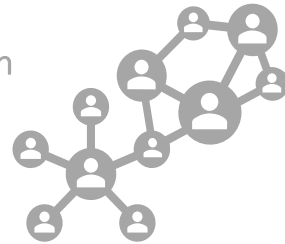


Dieses Projekt wird aus Mitteln des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds kofinanziert.

- ✓ Die kommunalen Ausländerbehörden schärfen ihr **Selbstverständnis** und ihre Ausrichtung als proaktiver Akteur des kommunalen Integrationsmanagements.
- ✓ Die Ausländerbehörden sind ein etablierter, **aktiver Netzwerkpartner** für die externen Kooperationspartner des Integrationsmanagements.
- ✓ Die Zusammenarbeit zwischen kommunalen Ausländerbehörden, **Bezirksregierung und MKFFI** wird verbessert.
- ✓ Ein **andauernder Lernprozess** in den Ausländerbehörden wird mit Hilfe agiler Arbeitsmethoden etabliert und begleitet.
- ✓ Die Führungskräfte der ausgewählten Projektstandorte werden in ihren **Führungskompetenzen** gestärkt und dazu befähigt, die spezifischen Herausforderungen und Zukunftsaufgaben in der Führung einer Ausländerbehörde besser zu meistern.
- ✓ Die interkulturelle Öffnung und **Diversitätskompetenz** der Ausländerbehörden wird vorangetrieben.
- ✓ Für **individuelle Herausforderungen** der einzelnen Ausländerbehörden, auch im Kontext der Corona-Pandemie, werden Lösungsansätze erarbeitet, erprobt und umgesetzt.

**Oberstes Ziel:**  
Unsere Beratung fördert in den Standorten  
eine aktive Rolle der ABHen im kommunalen Integrationsmanagement

Weitere  
Akteur\*innen  
des KIM



Die ABH und ihre  
Bedarfe als Fokus der  
Beratung und  
Intervention

Bedarfsorientierte Prozess-  
beratung & Beratungs-  
interventionen

Ergänzende kleine  
Interventionen (bspw. in  
Bezug auf Corona)

Führungskräfteakademie  
und interkommunaler  
Austausch



**Europa fördert**  
Asyl-, Migrations-, Integrationsfonds

Ministerium für Kinder, Familie,  
Flüchtlinge und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



IMAP

Dieses Projekt wird aus Mitteln des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds kofinanziert.

# Prozess in der ABH des Kreises Borken

# Projektziele im Kreis Borken



Ministerium für Kinder, Familie,  
Flüchtlinge und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Dieses Projekt wird aus Mitteln des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds kofinanziert.

## 1. Förderung integrationsfördernder Prozesse im Amt durch Stärkung der Integrationslotsin

- Ziel: Bessere Klarheit und Zuständigkeiten (v.a. mit Schnittstellen)

## 2. Rolle der Mitarbeitenden im Spannungsfeld Integration / Ordnungsrecht

- Ziel: Sensibilisierung der Mitarbeitenden / Förderung der Abgabe von Fällen mit Perspektive

## 3. Netzwerkmanagement zur Verbesserung der Außendarstellung

- Ziel: Gegenseitige Aufklärung. Festlegung von Grundsätzen / Formaten zum Austausch

## 4. Analyse zur Verbesserung der Kundenfreundlichkeit der ABH Borken

- Ziel: Verbesserung des Außenauftrittes (z.B. durch Optimierung der Kundensteuerung, Einführung Einfache Sprache, Ausbau Beratungskompetenzen)





# Geplante und durchgeführte Maßnahmen 2021



Ministerium für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration des Landes Nordrhein-Westfalen



Dieses Projekt wird aus Mitteln des Asyl-, Migrations- und Integrationsfonds kofinanziert.



- ✓ 5. und 28. Mai: Diagnose Termine und Analyse der Kundensteuerung vor Ort
- ✓ 22. Juni: Durchführung einer Recherche zu Best Practices und Rahmenbedingungen bei der Umsetzung Einfache Sprache und Versendung der Ergebnisse
- ✓ 29. Juni: Erstellung eines Gutachtens zur Analyse der Kundensteuerung und Übersendung
- ✓ 23. August: Teilnahme und Präsentation der Umsetzung des Baustein 3 auf einer Vernetzungsveranstaltung
- ✓ 1. September: Durchführung eines eintägigen interkulturellen Trainings für 14 Mitarbeitende der ABH



- Geplant am 29. September: Schnittstellen-Workshop Integrationslotsin und Vertreterinnen Bezirke
- Geplant am 07. Oktober: Vernetzungs- und Austausch-Veranstaltung ABH / Akteure KIM
- Geplant: Unterstützung beim Vorhaben Einführung Einfache Sprache
- Geplant: Schnittstellen-Workshop, KI, Integrationslotsin, Vertreterinnen Asyl-Bezirke
- Geplant: Austausch ABH und Akteure der Integration / NGO / Zivilgesellschaft