

Anfragenentwicklung und Veranstaltungsstatistik der Beratungsstelle Gronau in den Jahren 2015 und 2016

(Stand: 09.05.2016)

Anfragen und Veranstaltungskontakte 2015

Im Jahr 2015 wurden sowohl individuelle Verbraucheraanfragen bearbeitet als auch zusätzliche Verbraucherkontakte im Rahmen von thematischen Veranstaltungen bedient:

4667 Gesamtanfragen und -kontakte , davon jeweils:

- **3.383 individuelle Verbraucheraanfragen:**
 - 1.941 persönliche Anfragen
 - 1.377 telefonische Anfragen
 - und 65 schriftliche Anfragen
- **1.284 Veranstaltungskontakte in 38 Veranstaltungen**
(z. B. Schulklassen-Veranstaltungen, Vorträge, Aktions- und Informationsstände)

Anfragen und Veranstaltungskontakte Januar bis April 2016

In den ersten vier Monaten des Jahres 2016 wurden sowohl individuelle Verbraucheraanfragen bearbeitet als auch zusätzliche Verbraucherkontakte im Rahmen von thematischen Veranstaltungen bedient:

1.243 Gesamtanfragen und -kontakte , davon jeweils:

- **1.145 individuelle Verbraucheraanfragen:**
 - 621 persönliche Anfragen
 - 459 telefonische Anfragen
 - 65 schriftliche Anfragen
- **98 Veranstaltungskontakte in 4 Veranstaltungen**
(z. B. Schulklassen-Veranstaltungen, Vorträge, Aktions- und Informationsstände)
(zahlreiche weitere Veranstaltungen sind in Planung für das Jahr 2016)